

**Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно - образовательный центр,  
на 2021 год**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**городской округ Карпинск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1/1/2021	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР	Размещение информации на электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся <a href="https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgrmhm.xn--p1ai/">https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgrmhm.xn--p1ai/</a>	11.01.2021
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	1/1/2021	Еремеева Мария Гергисевна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы <a href="https://bus.gov.ru/agency/137657">https://bus.gov.ru/agency/137657</a>	11.01.2021
1.3.		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	1/1/2021	Еремеева Мария Гергисевна ответственный за сайт	Размещение информации о модуле на сайте <a href="https://bus.gov.ru/agency/137657">https://bus.gov.ru/agency/137657</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021
1.4.		Реализовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	1/1/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	разработан и размещен план мероприятий на официальном сайте <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz">https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz</a>	11.01.2021
1.5.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	6/15/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz">https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz</a>	03.06.2021
1.6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru по средствам АИС «Сетевой город, Образование», в мессенджерах WhatsApp, соцсети «ВКонтакте»	1/1/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru по средствам АИС «Сетевой город, Образование», в мессенджерах WhatsApp, соцсети «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/wall-164298890_875">https://vk.com/wall-164298890_875</a>	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, фасада с заменой оконных блоков и входной группы	4/1/2023	Чуркина Раиса Александровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направление хозяйства в комиссию по БДД об оборудовании стоянки с парковочным местом для инвалидов	12/31/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Направлено хозяйства в комиссию по БДД об оборудовании стоянки с парковочным местом для инвалидов	4/1/2021
3.2.		Обеспечить в учреждении условия доступности для инвалидов: сменных кресел-колясок, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	4/1/2023	Чуркина Раиса Александровна директор		
3.3.		Обеспечить в учреждении условия доступности, произвести установку поручней в санитарно-гигиеническом помещении, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут реализоваться	4/1/2023	Чуркина Раиса Александровна директор		

3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и явной текстовой и графической информации знаками, выполняемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/1/2022	Чуркина Раиса Александровна директор		
3.5.		В организации разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ, при наличии заявок о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут реализовываться	4/1/2023	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР		
3.6.		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	1/1/2021	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР	Предоставлен возможности использования образовательной услуги в дистанционном режиме <a href="https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgcrmlm.xn--p1ai/?section_id=34">https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgcrmlm.xn--p1ai/?section_id=34</a>	1/11/2021
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	54% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, выносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	1/1/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Увеличилось количество получателей услуг удовлетворенных уровнем добросовестности (85%), в повестке общего собрания трудового коллектива рассмотрен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	1/11/2021
4.2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработать памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	1/1/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	1/11/2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
5.1.	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Пропагандирована деятельность МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети. Разработка новых программ дополнительного образования. Повышение квалификации педагогических кадров.	12/31/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Постоянно на официальном сайте учреждения ведется раздел "Новости" <a href="https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgcrmlm.xn--p1ai/news">https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgcrmlm.xn--p1ai/news</a> ; систематически печатаются статьи в городской газете о деятельности учреждения, транслируются видеосообщения на телестудии "Собеседник"; подготовно выставляются посты в социальных сетях о деятельности учреждения <a href="https://vk.com/dooocarpinsk">https://vk.com/dooocarpinsk</a> 97% педагогов прошли повышение квалификации в 2020-2021 уч.г.	1/11/2021
5.2.	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обеспечить наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	1/1/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Обеспечено наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	1/11/2021
5.3.	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Пропагандирована деятельность МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети, прохождение педагогами курсов повышения квалификации, пополнение материально-технической базы	12/31/2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Постоянно на официальном сайте учреждения ведется раздел "Новости" <a href="https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgcrmlm.xn--p1ai/news">https://xn--d1aa6a.xn--80ajkgcrmlm.xn--p1ai/news</a> ; систематически печатаются статьи в городской газете о деятельности учреждения, транслируются видеосообщения на телестудии "Собеседник"; подготовно выставляются посты в социальных сетях о деятельности учреждения <a href="https://vk.com/dooocarpinsk">https://vk.com/dooocarpinsk</a> 97% педагогов прошли повышение квалификации в 2020 -2021 уч. г. Улучшена материально-техническая база: приобретены наборы конструкторов "Лего-классик", 3-D принтер на фотолитографии, обновлена система видеонаблюдения, заменены двери на противопожарные.	1/11/2021

Директор МАУДО ДООЦ

Р.А. Чуркина

Плановый срок реализации мероприятия  
Фактический срок реализации

дата между  
30.11.2020 - 31.12.2030  
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста  
Игнорировать пустые ячейки  
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**  
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в  
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.

Сообщение для ввода:

Заголовок: реализованные меры

Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено

Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись  
всплывающими подсказками

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории  
Свердловской области**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно - образовательный центр,  
на период с 2020 года по 2023 год**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**городской округ Карпинск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	12/1/2020	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР		
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	12/1/2020	Еремеева Марина Гергиевна ответственный за сайт		
1.3.		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	12/1/2020	Еремеева Марина Гергиевна ответственный за сайт		
1.4.		Реализовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	12/31/2020	Чуркина Раиса Александровна директор		
1.5.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	12/31/2020	Чуркина Раиса Александровна директор		
1.6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru по средствам АИС «Сетевой город, Образование», в мессенджерах WhatsApp, соц.сети «ВКонтакте»	12/15/2020	Чуркина Раиса Александровна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, фасада с заменой оконных блоков и входной группы	12/31/2023	Чуркина Раиса Александровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в комиссию по БДД об оборудовании стоянки с парковочным местом для инвалидов	12/31/2021	Чуркина Раиса Александровна директор		
3.2.		Обеспечить в учреждении условия доступности, наличие сменных кресел-колясок, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	При наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	Чуркина Раиса Александровна директор		
3.3.		Обеспечить в учреждении условия доступности, произвести установку поручней в санитарно-гигиеническом помещении	При наличии в контингенте детей, которым необходимо это оборудование	Чуркина Раиса Александровна директор		
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/1/2022	Чуркина Раиса Александровна директор		
3.5.		В организации разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут реализовываться	4/1/2023	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР		
3.6.		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	12/1/2020	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

4.1.	54% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	12/15/2020	Чуркина Раиса Александровна директор		
4.2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработать памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	12/15/2020	Чуркина Раиса Александровна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
5.1.	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Пропагандирование деятельности МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети. Разработка новых программ дополнительного образования. Повышение квалификации педагогических кадров.	12/31/2021	Чуркина Раиса Александровна директор		
5.2.	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обеспечить наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	12/1/2020	Чуркина Раиса Александровна директор		
5.3.	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Пропагандирование деятельности МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети, прохождение педагогами курсов повышения квалификации, пополнение материально-технической базы	12/31/2021	Чуркина Раиса Александровна директор		