

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно - образовательный центр, на 1 полугодие 2021 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной помощи</b>						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее описанию в перечне (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами	Размещение информации на электронном образовательном ресурсе, к которому обеспечивается доступ обучающихся	01.01.2021	Пастуха Надежда Павловна заместитель по УО	Размещение информации на электронном образовательном ресурсе, к которому обеспечивается доступ обучающихся <a href="http://www.dooo-karpinik.com/about1-efim">http://www.dooo-karpinik.com/about1-efim</a>	11.01.2021
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации официального сайта <a href="http://www.bva.gov.ru">bva.gov.ru</a>	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации на сайте <a href="http://www.bva.gov.ru">bva.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг организацией социальной сферы ( <a href="http://bva.gov.ru/independentRating/bva">http://bva.gov.ru/independentRating/bva</a> )	01.01.2021	Еремич Марина Глебовна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательной организации размещена информация на сайте <a href="http://www.bva.gov.ru">bva.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг организацией социальной сферы <a href="http://bva.gov.ru/info-card/413566">http://bva.gov.ru/info-card/413566</a>	11.01.2021
1.3.		Размещение информации о возможности на сайте <a href="http://www.bva.gov.ru">bva.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Еремич Марина Глебовна ответственный за сайт	Размещение информации о возможности на сайте <a href="http://bva.gov.ru/info-card/413566">http://bva.gov.ru/info-card/413566</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021
1.4.		Реализовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Разработка и размещение планов мероприятий на официальном сайте <a href="http://www.dooo-karpinik.com/mestnaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya">http://www.dooo-karpinik.com/mestnaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya</a>	11.01.2021
1.5.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://www.dooo-karpinik.com/mestnaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya">https://www.dooo-karpinik.com/mestnaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya</a>	03.06.2021
1.6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о публикации официального сайта <a href="http://www.bva.gov.ru">bva.gov.ru</a> по средствам АИС «Сетевой город. Образование», в мессенджерах WhatsApp, соцсети «ВКонтакте»	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о публикации официального сайта <a href="http://www.bva.gov.ru">bva.gov.ru</a> по средствам АИС «Сетевой город. Образование», в мессенджерах WhatsApp, соцсети «ВКонтакте» <a href="http://vk.com/wall-164298890_875">http://vk.com/wall-164298890_875</a>	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, фасада с заменой оконных блоков в кофной группе	01.04.2023	Чуркина Раиса Александровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданию образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направление ходатайства в комиссию по БДД об оборудовании ступени с парковочным местом для инвалидов	31.12.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Направлено ходатайства в комиссию по БДД об оборудовании ступени с парковочным местом для инвалидов	01.04.2021
3.2.		Обеспечить в учреждении условия доступности, наличие знаков крепления, при наличии инвалидной и предоставить образовательные услуги лицам с ОДЗ	01.04.2023	Чуркина Раиса Александровна директор		
3.3.		Обеспечить в учреждении условия доступности, предоставить установленную в санитарно-эпидемиологическом положении, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лицам с ОНД будут реализованы	01.04.2023	Чуркина Раиса Александровна директор		

3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия, обеспечивающие лицам с ограниченными возможностями получения образовательных услуг наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: добровольное написание, запись и шрифтовой и графической информации лекциями, видеозаписями, аудио- и видеозаписями лекций	01.12.2022	Чуркина Раиса Александровна директор	
3.5.		В организации разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ, при наличии заявок и предоставляются образовательные услуги лицам с ОВЗ будут реализованы	01.04.2023	Пастуха Наталья Владимировна заместитель по УНР	
3.6.		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме	01.01.2021	Пастуха Наталья Владимировна заместитель по УНР	Предоставлена возможность использования образовательной услуги в дистанционном режиме <a href="http://www.dooz-karpiuk.com/about-us.html">http://www.dooz-karpiuk.com/about-us.html</a>
<b>IV. Добровольность, ясность, работоспособность организации</b>					
4.1.	54% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, ясности работы организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, доносить в понятную форму информацию коллективу коллег о новостях и правовых нововведениях на рабочем месте	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Увеличилось количество получателей услуг удовлетворенных уровнем добровольности (55%), в процессе общего собрания проведены коллективные разборы вопросов и ответов в рамках посещения на рабочем месте
4.2.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, ясности работы организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Разработать планы по решению вопросов в ситуации делового общения	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Разработаны планы по решению вопросов в ситуации делового общения
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
5.1.	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Промоцирование деятельности МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети. Разработка новых программ дополнительного образования Повышение квалификации педагогических кадров	31.12.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Постоянно на официальном сайте учреждения ведется раздел "Новости" <a href="http://www.dooz-karpiuk.com/blog">http://www.dooz-karpiuk.com/blog</a> , систематически публикуются статьи в городской газете и деятельности учреждения, транслируется видеoinформация на канал ютуб "Собеседник", постоянно выставляются посты в социальных сетях о деятельности учреждения <a href="http://vk.com/doozkarpiuk">http://vk.com/doozkarpiuk</a> , 97% педагогов прошли повышение квалификации в 2020-2021 учеб.
5.2.	96 % получателей услуг удовлетворены качеством внутри учреждения	Обеспечить наличие таблиц с указанием количества наименований наименований	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Обеспечено наличие таблиц с указанием количества наименований наименований наименований
5.3.	97% получателей услуг удовлетворены в целом качеством оказания услуги в учреждении	Промоцирование деятельности МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети, проведение педагогами курсов повышения квалификации, повышение материально-технической базы	31.12.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Постоянно на официальном сайте учреждения ведется раздел "Новости" <a href="http://www.dooz-karpiuk.com/blog">http://www.dooz-karpiuk.com/blog</a> , систематически публикуются статьи в городской газете о деятельности учреждения, транслируется видеoinформация на канал ютуб "Собеседник", постоянно выставляются посты в социальных сетях о деятельности учреждения <a href="http://vk.com/doozkarpiuk">http://vk.com/doozkarpiuk</a> , 97% педагогов прошли повышение квалификации в 2020-2021 учеб. Улучшена материально-техническая база, приобретены приборы конструктора "Лего-классик", 3-D принтер на фотокристаллах, обновлена система видеонаблюдения, заменены двери на притомительные

Директор МАУДО ДООЦ

