

**Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно - образовательный центр, на 2 полугодие 2022 года**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**городской округ Карпинск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	01.01.2021	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР	Размещение информации на электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/about1-c9xm">https://www.dooc-karpinsk.com/about1-c9xm</a>	11.01.2021
1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.01.2021	Еремеева Марина Гергиевна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы <a href="https://bus.gov.ru/info-card/413566">https://bus.gov.ru/info-card/413566</a>	11.01.2021
1.3.		Размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Еремеева Марина Гергиевна ответственный за сайт	Размещение информации о модуле на сайте <a href="https://bus.gov.ru/info-card/413566">https://bus.gov.ru/info-card/413566</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021
1.4.		Реализовать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Разработан и размещен план мероприятий на официальном сайте <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz">https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz</a>	11.01.2021
1.5.		Подготовить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz">https://www.dooc-karpinsk.com/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz</a>	03.06.2021
1.6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru по средствам АИС «Сетевой город, Образование», в мессенджерах WhatsApp, соc.сети «ВКонтакте»	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популярности официального сайта bus.gov.ru по средствам АИС «Сетевой город, Образование», в мессенджерах WhatsApp, соc.сети «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/wall-164298890_875">https://vk.com/wall-164298890_875</a>	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение капитального ремонта кровли здания, фасада с заменой оконных блоков и входной группы	01.04.2023	Еремеев Сергей Борисович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направление хозяйства в комиссию по БДД об оборудовании стоекки с парковочным местом для инвалидов	31.12.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Направлено хозяйства в комиссию по БДД об оборудовании стоекки с парковочным местом для инвалидов	01.04.2021
3.2.		Обеспечить в учреждении условия доступности, наличие специальных кресел-колясок, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ	01.04.2023	Еремеев Сергей Борисович директор		
3.3.		Обеспечить в учреждении условия доступности, произвести установку поручней в санитарно-гигиеническом помещении, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут реализовываться	01.04.2023	Еремеев Сергей Борисович директор		

3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2022	Еремеев Сергей Борисович директор	Установлены таблички дублирующие надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2022
3.5.		В организации разработаны адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ, при наличии заявлений о предоставлении образовательных услуг лиц с ОВЗ будут реализовываться	01.04.2023	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР	Разработаны 2 адаптированные Программы для обучающихся с ОВЗ. Программа "Деревянное кружево" прошла ЮКО СО	01.09.2022
3.6.		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.01.2021	Пестова Надежда Владимировна заместитель по УВР	Предоставлена возможность использования образовательной услуги в дистанционном режиме <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/about1-e9m">https://www.dooc-karpinsk.com/about1-e9m</a>	11.01.2021
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	54% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте;	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Увеличилось количество получателей услуг удовлетворенных уровнем добросовестности (85%), в повестке общего собрания трудового коллектива рассмотрен вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	11.01.2021
4.2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Разработать памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	11.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
5.1.	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Пропагандирование деятельности МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети. Разработка новых программ дополнительного образования. Повышение квалификации педагогических кадров.	31.12.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Постоянно на официальном сайте учреждения ведется раздел "Новости" <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/blog">https://www.dooc-karpinsk.com/blog</a> ; систематически печатаются статьи в городской газете о деятельности учреждения, транслируются видеoinформация на телестудии "Собеседник"; постоянно выставляются посты в социальных сетях о деятельности учреждения <a href="https://vk.com/doockarpinsk">https://vk.com/doockarpinsk</a> 97% педагогов прошли повышение квалификации в 2020-2021 уч.г.	11.01.2021
5.2.	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обеспечить наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	01.01.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Обеспечено наличие табличек с указанием входа/выхода, наименования помещений	11.01.2021
5.3.	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Пропагандирование деятельности МАУДО ДООЦ по средствам официального сайта учреждения, СМИ, социальные сети, прохождение педагогами курсов повышения квалификации, пополнение материально-технической базы	31.12.2021	Чуркина Раиса Александровна директор	Постоянно на официальном сайте учреждения ведется раздел "Новости" <a href="https://www.dooc-karpinsk.com/blog">https://www.dooc-karpinsk.com/blog</a> ; систематически печатаются статьи в городской газете о деятельности учреждения, транслируются видеoinформация на телестудии "Собеседник"; постоянно выставляются посты в социальных сетях о деятельности учреждения <a href="https://vk.com/doockarpinsk">https://vk.com/doockarpinsk</a> 97% педагогов прошли повышение квалификации в 2020 -2021 уч. г. Улучшена материально-техническая база: приобретены набор конструкторов "Лето-классик", 3-D принтер на фоторесурсах, обновлена система видеонаблюдения, заменены двери на противопожарные.	11.01.2021

Директор МАУДО ДООЦ

С.Б.Еремеев