УТВЕРЖДАЮ
Грек Владимир Викторович
начальник Отдела образования
администрации муниципального округа Карпинск

подпись

15.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования центр детей и молодежи

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6614005107**
Общий балл:	**95,97**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**210**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**1**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Организация питания" информации о питании и охране здоровья обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о питании и охране здоровья обучающихся	01.02.2027	Миннебаева Ольга Леонидовна, ио директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	В образовательной организации по адресу г. Карпинск, ул. Мира, зд. 70а отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить наличие в образовательной организации рабочего места, оборудованного компьютерной техникой, микрофоном и доступом в Интернет для сотрудника, осуществляющего дистанционное обучение. Разработать регламент предоставления возможности обучения дистанционно	30.11.2027	Миннебаева Ольга Леонидовна, ио директора		
3	В образовательной организации по адресу г. Карпинск, ул. Луначарского, зд. 114а отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить наличие в образовательной организации рабочего места, оборудованного компьютерной техникой, микрофоном и доступом в Интернет для сотрудника, осуществляющего дистанционное обучение. Разработать регламент предоставления возможности обучения дистанционно	01.12.2027	Миннебаева Ольга Леонидовна, ио директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (7,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Миннебаева Ольга Леонидовна, ио директора		
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией по1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыковд роспись соответствующих сотрудников.	01.12.2027	Миннебаева Ольга Леонидовна, ио директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,20% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг за счет организации и проведения цикла совместных досуговых и развивающих мероприятий для детей и родителей: 1. Регулярно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации, в госпаблике учреждения в социальной сети Вконтакте, а также, канале учреждения в мессенджере MAX; 2. Организовать Дни открытых дверей с 1 по 15 сентября по адресу: ул. Мира 70 А, ул. Луначарского 114 А; 3. Провести Дни семейного творчества; 4. Провести экскурсии для обучающихся общеобразовательных учреждений МО Карпинск на базе МАУДО ЦДМ; 5. Размещать на портале ПИК 2.0 информацию о перечне программ дополнительного образования	01.12.2027	Миннебаева Ольга Леонидовна, ио директора		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании. Организовать информирование через официальный сайт образовательной организации, в госпаблике учреждения в социальной сети Вконтакте, а также, канале учреждения в мессенджере MAX	01.12.2027	Миннебаева Ольга Леонидовна, ио директора		